





## PLAN DE ACCIÓN

**CÓDIGO:** FE-07  
**REVISIÓN #:** 2

Página: 2 de 4

P.4.2016. Adquisición de predios de protección y reforestación.	compra de predios para la protección de las fuentes hídricas	\$114.532.609	x		11 meses	Gerente General Directora Administrativa	Número de hectáreas adquiridas/Número de Háas proyectadas para adquirir	2 Ha		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
P.7.2016. Sistema de calidad	Mejorar el sistema de calidad de la empresa	\$5.000.000	x		11 meses	Directora de Control Interno y Calidad	Implementación del sistema de calidad	Global		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
P.9.2016. Adecuación Bocatomas	Continuar con la captación de agua para prestar el servicio con calidad, cantidad y continuidad.	\$ 10.000.000	x		9 meses	Director Operativo, Coordinador Operativo	Bocatomas adecuadas/ade cuaciones de bocatomas programadas	3		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
P.10.2016. Equipos de laboratorio.	Determinar los parámetros ideales de la calidad del agua para consumo humano	\$ 5.000.000	x		8 meses	Director Operativo, Coordinador Operativo	Mejoramiento de Equipos	Global		X	X	X	X	X	X	X	X			
P.11.2016. Encuesta de Satisfacción del Usuario.	Medir el grado de satisfacción de los usuarios externos con respectó a la prestación del servicio de acueducto.	\$ 10.000.000	x		9 meses	Gerente General Directora de Control Interno y Calidad	Encuesta programada/en cuesta realizada	1		X	X	X	X	X	X	X	X	X		
P.26.2016 Compra de motocarguero	Realizar la compra de una moto carguera que permite atender las solicitudes de los usuarios y las necesidades de la empresa de manera oportuna.	\$4.246.302	x		2 meses	Gerente General, Directora Operativa	Vehículo comprado/Vehículo presupuestado	1									X	X		
B. ALCANTARILLADO	Realizar las diferentes obras que permitan aumentar la cobertura del servicio en el municipio.																			
P.12.2016. Actualización Tecnológica	Mejorar la plataforma tecnológica de la empresa.	\$ 5.000.000	x		8 meses	Gerente General	Actualización y/o implementación de software y/o equipos.	Global	X	X	X	X	X	X	X	X	X			





